

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO GRUZEXPRESS.PL

## SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
  2. ROLA GRUZEXPRESS.PL, ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY
  3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO
  4. USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W GRUZEXPRESS.PL
  5. KORZYSTANIE Z KONTA DOSTAWCY
  6. KORZYSTANIE Z WYSZUKIWARKI
  7. PROWADZENIE PROFILU DOSTAWCY, WYSTAWIANIE OFERT WYNAJMU
  8. WARUNKI ZAWARCIA I REALIZACJI UMOWY NAJMU
  9. PŁATNOŚCI TYTUŁEM UMOWY NAJMU
  10. ROZLICZENIA MIĘDZY AGENTEM I DOSTAWCAMI
  11. SYSTEM OPINII
  12. OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG GRUZEXPRESS.PL
  13. PLASOWANIE OFERT, USŁUGI DODATKOWE I DOSTĘP DO DANYCH
  14. KONTAKT Z NAMI
  15. REKLAMACJE I ODSTĄPIENIA DOTYCZĄCE UMOWY NAJMU
  16. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH SERWISU INTERNETOWEGO
  17. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
  18. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR
  19. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
  20. PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE
  21. PRAWA AUTORSKIE DO GRUZEXPRESS.PL ORAZ TREŚCI USŁUGOBIORCÓW
  22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- 

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://gruzexpress.pl> (dalej jako: „**Gruzexpress.pl**”, „**Serwis Internetowy**”, „**Serwis**”).

Naszym celem jest udostępnienie platformy handlowej dla wszystkich osób korzystających z Gruzexpress.pl (dalej jako: „**Usługobiorcy**”) i wystawiających za jego pośrednictwem oferty dotyczące wynajmu kontenerów gruzowych wraz usługą ich opróżnienia (dalej jako: „**Dostawcy**”) albo zainteresowanych ich najmem (dalej jako: „**Klienci**”).

Właściciel Serwisu Internetowego odpowiedzialny jest wyłącznie za prawidłowe działanie platformy handlowej Gruzexpress.pl, jej funkcjonalności oraz należyte świadczenie usług agencyjnych dla Dostawców. Sama Umowa Najmu zawierana jest za pośrednictwem Serwisu Internetowego przez Klienta z Dostawcą i przez nich jest wykonywana. Zarówno Dostawcy, jak i Klienci są niezależnymi podmiotami trzecimi w stosunku do właściciela Gruzexpress.pl.

Dokonywanie najmu kontenerów odbywa się za pomocą wyszukiwarki oraz formularza zamówienia dostępnego w Gruzexpress.pl, który umożliwia Klientom między innymi porównywanie i wybór towarów oraz określenie

warunków przyszłego najmu, w tym sposobu dostawy i płatności. Następnie wynajęty przez Klienta kontener jest dostarczany przez Dostawcę Klientowi na podany przez niego adres lub też udostępniany do odbioru osobistego, w zależności od indywidualnych ustaleń stron umowy.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności zasad i warunków, na jakich nastąpi korzystanie z usług elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym, składanie zamówień, zawarcie oraz realizacja umów najmu zawartych poprzez Gruzexpress.pl.

**Zapraszamy do zapoznania się regulaminem i korzystania z naszych usług**

**Zespół Gruzexpress.pl**

---

## 1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Gruzexpress.pl jest spółka **MARKETING MOBILE SERVICE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Lesznowoli (adres siedziby i adres do korespondencji: ul. Wiewiórki 11, 05-506 Lesznowola), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000754095; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 50 000,00 zł; NIP 1231415032, REGON 381638285 oraz adres poczty elektronicznej: [dok@gruzexpress.pl](mailto:dok@gruzexpress.pl) oraz numer telefonu kontaktowego: +48 663 977 930 (dalej jako: „**Usługodawca**”).
2. Regulamin skierowany jest do wszystkich podmiotów korzystających z Serwisu Internetowego, chyba że dane postanowienie stanowi inaczej. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów (a od dnia 1 stycznia 2021 r. i do umów zawartych od tego dnia – również Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta) przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo przysługuje tym przepisom.
3. Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz wszystkich Usługobiorców, w tym Usług Agencyjnych dla Dostawców. Usługobiorcy, to jest Klienci i Dostawcy, są podmiotami trzecimi w stosunku do Usługodawcy Gruzexpress.pl i mogą oni korzystać z usług Serwisu Internetowego, aby zawierać ze sobą Umowy Najmu na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Usługodawca Gruzexpress.pl udostępnia funkcjonalności pomagające w zawarciu i rozliczeniu Umowy Najmu, nie ingeruje jednak co do zasady w warunki zobowiązań stron tej umowy, którymi są każdorazowo Klient i Dostawca, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
4. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się wielką literą oznaczają:
  - a. **CENNIK** – cennik odpłatnych usług Gruzexpress.pl znajdujący się na stronach Serwisu Internetowego.
  - a. **DOSTAWCA** – Usługobiorca będący przedsiębiorcą, który nawiązał lub zamierza nawiązać współpracę z Usługodawcą na podstawie Umowy Agencyjnej, aby wystawiać oferty wynajmu swoich Kontenerów w Serwisie Internetowym. Dostawca występuje jako strona Umów Najmu zawieranych z Klientami. Dostawcy są podmiotami trzecimi w stosunku do Usługodawcy Gruzexpress.pl.
  - b. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - c. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający Klientowi złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez wybranie Kontenera, sposobu płatności i dostawy lub odbioru osobistego.

- d. **KLIENT** – Usługobiorca, tj. podmiot trzeci w stosunku do Usługodawcy, który zawarł lub zamierza zawrzeć Umowę Najmu z Dostawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- e. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- f. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Usług Elektronicznych (w tym zawieranie Umów Najmu) nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- g. **KONTO, KONTO DOSTAWCY** – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres e-mail) i hasłem podanym przez Dostawcę zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Dostawcę, w tym informacje o wystawionych ofertach wynajmu Kontenerów, zawartych Umowach Najmu oraz innych działaniach w ramach Serwisu Internetowego. Konto pozwala również korzystać z pozostałych funkcjonalności Serwisu, dla których zastrzeżono wymóg posiadania Konta.
- h. **KONTENER** – prezentowany na stronach Serwisu Internetowego kontener gruzowy należący do Dostawcy, który może być przedmiotem Umowy Najmu między Klientem a Dostawcą, wraz z usługami dodatkowymi towarzyszącymi usłudze wynajmu kontenera, które Dostawca wykonuje w stosunku do Klienta w ramach swojej oferty.
- i. **PAYU.PL** – zewnętrzny dostawca usług płatniczych, tj. spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu; kapitał zakładowy w wysokości 4 944 000,00 zł w całości opłacony; NIP: 7792308495.
- j. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
- k. **PROFIL** – publiczna część Konta Dostawcy (strona profilowa) dostępna w Serwisie Internetowym, w ramach której Dostawca zamieszcza informacje o szczegółach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oraz wystawianych ofertach najmu Kontenerów.
- b. **PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Usług Elektronicznych (w tym zawieranie Umów Najmu) jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z okoliczności wynika, że nie posiada to dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- l. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
- m. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, GRUZEXPRESS.PL** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę i dostępny pod adresem internetowym <https://gruzexpress.pl>.
- c. **SYSTEM OPINII** – Usługa Elektroniczna, interaktywny moduł umożliwiający dodawanie opinii i ocen o Dostawcach widocznych następnie pod Profilami Dostawców w Serwisie Internetowym.
- n. **UMOWA AGENCYJNA** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Dostawcą za pośrednictwem Gruzexpress.pl z chwilą utworzenia Konta Dostawcy, na podstawie której Dostawca udziela Usługodawcy umocowania do działania w jego imieniu i na jego rzecz jako Agent oraz świadczenia Usługi Agencyjnej, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
- o. **UMOWA NAJMU** – umowa najmu Kontenera i świadczenia innych usług dodatkowych związanych z jego najmem (w tym opróżnienia) zawierana między Klientem a Dostawcą poprzez stronę Gruzexpress.pl. Umowa Najmu zawierana jest zgodnie z uprzednio złożonym Zamówieniem oraz na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie.

- p. **USŁUGA AGENCYJNA** – usługa będąca przedmiotem Umowy Agencyjnej, w ramach której Agent obsługuje w imieniu i na rzecz Dostawcy proces transakcji prowadzący do zawarcia Umowy Najmu, tj. przyjmuje dla Dostawcy od Klienta Zamówienie oraz należność z tytułu Umowy Najmu, a następnie przekazuje tę należność Dostawcy. Usługa Agencyjna przewidywać może także dodatkowe usługi związane z obsługą Klienta i jego Zamówienia w imieniu i na rzecz Dostawcy.
- q. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- r. **USŁUGOBIORCA** – każdy użytkownik korzystający lub zamierzający korzystać z Serwisu Internetowego oraz jego Usług Elektronicznych, to jest: (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- s. **USŁUGODAWCA, AGENT** – spółka **MARKETING MOBILE SERVICE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Lesznowoli (adres siedziby i adres do korespondencji: ul. Wiewiórki 11, 05-506 Lesznowola), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000754095; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 50 000,00 zł; NIP 1231415032, REGON 381638285 oraz adres poczty elektronicznej: [dok@gruzexpress.pl](mailto:dok@gruzexpress.pl) oraz numer telefonu kontaktowego: +48 663 977 930.
- t. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- u. **WYSZUKIWARKA** – Usługa Elektroniczna, dostępna dla wszystkich Usługobiorców wyszukiwarka znajdująca się na stronie Serwisu Internetowego umożliwiająca wyszukiwanie i porównywanie ofert wynajmu Kontenerów zamieszczonych w Serwisie Internetowym.
- v. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Najmu Kontenera z Dostawcą.

## 2) ROLA GRUZEXPRESS.PL, ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Gruzexpress.pl jest platformą handlową, której celem jest umożliwienie z jednej strony wystawiania ofert wynajmu Kontenerów przez Dostawców, a z drugiej strony wyszukiwania, porównywania i składania Zamówień na najem Kontenerów przez Klientów.
2. Serwis Internetowy umożliwia zawieranie wiążących Umów Najmu. Stronami Umowy Najmu są zawsze Usługobiorcy, tj. samodzielne i niezależne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy Serwisu Internetowego.
3. Usługodawca nie jest stroną Umów Najmu zawieranych między Usługobiorcami Serwisu, tj. Dostawcami i Klientami. W przypadku złożenia przez Klienta Zamówienia, Usługodawca występuje jedynie w imieniu i na rzecz Dostawcy jako jego Agent, przyjmując od Klientów należności i przekazując je wraz z Zamówieniem do właściwego Dostawcy odpowiedzialnego za realizację Zamówienia. Usługodawca pobiera od Dostawcy prowizję za świadczone Usługi Agencyjne oraz inne dodatkowe opłaty za czynności wymienione w Cenniku (cennik dostępny pod adresem <https://gruzexpress.pl/tabela-oplat-i-prowizji>). Usługi Agencyjne nie wiążą się z dodatkowymi kosztami dla Klientów, którzy dokonują zakupów poprzez stronę Gruzexpress.pl. Usługodawca nie świadczy na rzecz Usługobiorców Serwisu innych usług niż Usługi Elektroniczne oraz Usługi Agencyjne wskazane w niniejszym Regulaminie.

4. Usługodawca nie redaguje oraz nie zamieszcza ofert wynajmu Kontenerów w Gruzexpress.pl. Usługodawca nie ma obowiązku uczestniczenia w procesie negocjacji oraz ustalania warunków wykonania Umów Najmu między Usługobiorcami.
5. Usługodawca odpowiada jedynie za obsługę procesu transakcji, w tym składania Zamówień, za pośrednictwem Serwisu Internetowego. Odpowiedzialność za wykonanie Umów Najmu spoczywa w całości na Dostawcach wystawiających swoje oferty wynajmu Kontenerów na stronach Gruxexpress.pl. Dostawcy obowiązani są posiadać wszelkie wymagane prawem zezwolenia, koncesje i uprawnienia do świadczenia usług zgodnie z publikowanymi w Serwisie ofertami. Dostawcy ponoszą pełną odpowiedzialność przed Usługodawcą oraz przed Klientami za rzetelność świadczonych usług oraz zgodność ze stanem faktycznym informacji publikowanych przez siebie w Serwisie Internetowym.

### 3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, tematyką i niniejszym Regulaminem, zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorcy zabrania się wykorzystywania Serwisu do przesyłania niezamówionych informacji handlowych (spam).
2. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne może okazać się spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymogów technicznych: (1) komputer, laptop, tablet lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari albo Microsoft Edge; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1610x1145; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
3. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.), zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*
4. Korzystanie z Serwisu Internetowego wiąże się ze standardowym ryzykiem występującym w sieci Internet. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód oraz uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych Usługobiorcy. Aby uniknąć zagrożeń z tym związanych, zalecane jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje.
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu, korzystaniem z dostępnych Usług Elektronicznych oraz Usług Agencyjnych, jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w [polityce prywatności](#) opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie ze Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Serwisu Internetowego jest

dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (np. korzystanie z funkcjonalności Gruzexpress.pl, złożenie Zamówienia oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).

#### 4) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W GRUZEXPRESS.PL

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Zakres dostępnych Usług Elektronicznych zależy od tego, w jakim charakterze Usługobiorca korzysta z Serwisu:
  - a. Każdy Usługobiorca może przeglądać ogólnodostępne zakładki i treści publikowane na stronach Serwisu, w tym także korzystać z Wyszukiwarki, przeglądać oferty wynajmu Kontenerów zamieszczane przez Dostawców, złożyć Zamówienie za pomocą Formularza Zamówienia, a także dodawać opinie i oceny o Dostawcach przy użyciu Systemu Opinii.
  - b. Dostawcy muszą utworzyć Konto, z poziomu którego możliwe jest prowadzenie Profilu, dodawanie ofert wynajmu Kontenerów, zarządzanie otrzymanymi Zamówieniami, a także wgląd do bieżących informacji o współpracy z Gruzexpress.pl, w tym dostępu do listy zamówień i raportów związanych ze świadczeniem Usług Agencyjnych przez Agenta.
3. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz na stronach Serwisu Internetowego.
4. Korzystanie z Usług Elektronicznych przez Usługobiorców jest bezpłatne, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

#### 5) KORZYSTANIE Z KONTA DOSTAWCY

1. Utworzenie Konta Dostawcy w Serwisie Internetowym jest konieczne dla nawiązania współpracy z Agentem, uzyskania możliwości wystawiania ofert najmu Kontenerów i korzystania z pozostałych usług przewidzianych w Serwisie dla Dostawców.
2. Utworzenie Konta Dostawcy możliwe jest po wypełnieniu przez Dostawcę interaktywnego formularza rejestracji dostępnego na stronie Gruzexpress.pl – wymaga to od Dostawcy podania w formularzu rejestracji następujących danych dotyczących Dostawcy: adres poczty elektronicznej, numer telefonu, nazwa, numer NIP oraz hasło, a następnie po wypełnieniu formularza kliknięcie pola „Zarejestruj”.. Po wysłaniu formularza rejestracji, Dostawca powinien oczekiwać na aktywację Konta przez Usługodawcę. Aktywację Konta poprzedza weryfikacja statusu Dostawcy jako przedsiębiorcy oraz przedmiotu jego działalności. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji Konta Dostawcy, jeśli dany podmiot nie prowadzi działalności gospodarczej odpowiadającej tematyce i przeznaczeniu Gruzexpress.pl. Po pomyślnej weryfikacji Dostawca otrzymuje potwierdzenie aktywacji Konta na podany w formularzu rejestracji adres poczty elektronicznej.
3. Utworzenie Konta Dostawcy wiąże się z zawarciem Umowy Agencyjnej z Usługodawcą oraz udzieleniem Usługodawcy umocowania do działania na rzecz Dostawcy w Gruzexpress.pl jako Agent na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa Agencyjna zawarta jest na czas trwania umowy o korzystanie z Konta Dostawcy i wygasa nie wcześniej niż z chwilą rozwiązania umowy o korzystanie z Konta Dostawcy w jakimkolwiek trybie.
4. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności może wymagać podania również innych danych przez Dostawcę – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego, przed skorzystaniem z określonej funkcjonalności (np. w trakcie dodawania oferty wynajmu Kontenera).
5. Dostawca powinien zapewnić, że jego hasło do Konta jest odpowiednio złożone oraz że nie jest powtórzeniem hasła stosowanego przez Usługobiorcę w innych miejscach w Internecie.
6. Dostawca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.

7. Dostawca obowiązany jest do utrzymania danych dostępowych do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Dostawca nie jest uprawniony do udzielania dostępu do Konta innym osobom, w tym również poprzez najem lub użyczenie Konta.
8. Usługa Elektroniczna Konto Dostawcy świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Dostawca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej na adres: [dok@gruzexpress.pl](mailto:dok@gruzexpress.pl).
9. Rozwiązanie w tym wypadku umowy o korzystanie z danego Konta następuje po upływie 30 dni od dnia otrzymania rezygnacji Dostawcy przez Usługodawcę. W tym czasie Dostawca powinien dążyć do zrealizowania wszystkich zawartych do tej pory Umów Najmu. Po upływie tego terminu logowanie się do Konta oraz korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Konta nie będzie możliwe. W okresie wypowiedzenia nie jest możliwe wystawianie nowych ofert Kontenerów i zawieranie nowych Umów Najmu. Dostawca, po rezygnacji z Konta, nie będzie mógł ponownie zarejestrować Konta na ten sam adres poczty elektronicznej.
10. Zawieszenie oraz usunięcie Konta Dostawcy w jakimkolwiek trybie nie narusza już zawartych, realizowanych lub wykonanych przez Klienta i Dostawcę Umów Najmu.
11. Usunięcie Konta Dostawcy w jakimkolwiek trybie skutkuje rozwiązaniem Umowy Agencyjnej i usunięciem wszystkich przypisanych do tego Konta danych, w tym ofert wynajmu Kontenerów, z zastrzeżeniem, że pozostaje to bez uszczerbku dla możliwości przechowywania danych tego Dostawcy przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż prowadzenie Konta) zgodnych z polityką prywatności Serwisu Internetowego.

## 6) KORZYSTANIE Z WYSZUKIWARKI

1. Wyszukiwarka dostępna jest na stronie głównej Serwisu Internetowego. Korzystanie z Wyszukiwarki rozpoczyna się z chwilą podania przez Usługobiorcę lokalizacji, w której poszukuje ofert wynajmu Kontenerów.
2. W zależności od preferencji Usługobiorcy, Wyszukiwarka umożliwia wyszukiwanie w trybie prostym (wpisanie wyszukiwanej frazy i zatwierdzenie polem akcji) lub zaawansowanym (skorzystanie z dodatkowych kategorii, filtrów i opcji sortowania wyników wyszukiwania według dostępnych kryteriów).
3. Po skorzystaniu z Wyszukiwarki Usługobiorcy przedstawione zostają wyniki wyszukiwania, obejmujące listę Kontenerów dostępnych w Serwisie Internetowym, które odpowiadają wpisanej lokalizacji i wybranym przez Usługobiorcę opcjom sortowania oraz filtrowania treści na stronie Gruzexpress.pl. Wyszukiwarka umożliwia porównywanie parametrów, opisów oraz innych informacji o Kontenerach (lub usługach dodatkowych) będących przedmiotem ofert dostępnych w Serwisie Internetowym.
4. Skorzystanie z Wyszukiwarki ma zawsze charakter nieodpłatny, jednorazowy i ulega zakończeniu po skorzystaniu z niej przez Usługobiorcę albo z chwilą wcześniejszego opuszczenia strony Serwisu Internetowego.

## 7) PROWADZENIE PROFILU DOSTAWCY, WYSTAWIANIE OFERT WYNAJMU

1. Jedną z funkcjonalności Konta Dostawcy w Serwisie Internetowym jest wystawianie ofert wynajmu Kontenerów, które następnie stają się widoczne dla wszystkich osób odwiedzających Gruzexpress.pl.
2. Wystawianie ofert Kontenerów jest możliwe po zalogowaniu do Konta Dostawcy – po przejściu do panelu edycji Profilu. Profil Dostawcy jest wizytówką Dostawcy tworzoną dla niego automatycznie z chwilą aktywacji Konta w Serwisie Internetowym. Profil zawiera ogólnodostępne informacje o otrzymanych przez Dostawcę opiniach, opis jego działalności, a także listę wszystkich wystawianych w danej chwili ofert wynajmu Kontenerów.
3. Oferta wynajmu Kontenera powinna zawierać wszelkie wymagane prawem informacje, w szczególności natomiast powinna określać:
  - a. Kontener, którego dotyczyć ma usługa wynajmu – Dostawca powinien wybrać jeden z Kontenerów

udostępnianych w tym celu przez Usługodawcę Gruzexpress.pl, upewniając się przy tym, że wskazany rodzaj Kontenera odpowiada cechom Kontenera wynajmowanego przez Dostawcę;

- b. obszar świadczenia usługi wynajmu;
- c. usługi dodatkowe (np. usługa ekspresowej dostawy Kontenera);
- d. cenę Kontenera wraz z podatkami, a także jeżeli występują – opłaty za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz inne koszty, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia;
- e. sposób i termin dostawy lub odbioru osobistego;
- f. miejsce i sposób składania reklamacji;

Wszelkie inne, umowne warunki dotyczące świadczonej usługi, Dostawca może uzupełnić w przeznaczonym do tego polu o nazwie „**Nota prawna**”

4. Dostawca nie ma możliwości oferowania własnych metod i terminów płatności. Wszelkie płatności za wynajem Kontenerów wystawianych w Serwisie Internetowym realizowane są za pośrednictwem Gruzexpress.pl.
5. Oferta wynajmu składana przez Dostawcę powinna czynić zadość wymogom prawa konsumenckiego oraz zawierać wszelkie dodatkowe informacje wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przez Kodeks Cywilny i Ustawę o Prawach Konsumenta.
6. Oferta wynajmu Kontenera w Serwisie Internetowym ma charakter wiążący dla Dostawcy, który ją złożył, z zastrzeżeniem, że Dostawca może ją wycofać lub zmienić do momentu jej przyjęcia przez Klienta i zawarcia Umowy Najmu.
7. Usługodawca nie gwarantuje Dostawcy zainteresowania jego ofertą. Usługodawca nie czyni żadnych wyraźnych ani dorozumianych zapewnień co do tego, że Serwis Internetowy okaże się przydatny w pozyskiwaniu nowych Klientów oraz osiągania zysków przez Dostawcę.
8. Dostawca wystawiający ofertę obowiązany jest do zamieszczenia zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd informacji dotyczących przedmiotu i warunków oferty, w tym obszaru świadczenia usługi. Wystawienie oferty wynajmu Kontenera powinno odzwierciedlać rzeczywisty zamiar jego wynajmu przez Dostawcę. Oferta, jej przedmiot i opis powinny być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze w szczególności poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Dostawców oraz osób trzecich.
9. Wystawienie oferty (w tym jej przedmiot i opis) przez Dostawcę nie może naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego i praw osób trzecich. Zabronione jest wystawienie przez Dostawcę ofert dotyczących dóbr i usług sprzecznych z tematyką i przeznaczeniem Gruzexpress.pl.
10. Dostawca obowiązany jest do niezamieszczania w ramach oferty (w tym także poprzez zdjęcia) oraz treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów lub podmiotów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich serwisów internetowych lub podmiotów.
11. Dostawca obowiązany jest do niezamieszczania w ramach oferty (w tym także poprzez zdjęcia) oraz w ramach wiadomości przesyłanych między Usługobiorcami informacji zachęcających do dokonywania jakichkolwiek wpłat z pominięciem Serwisu, w szczególności zawierających: (1) numery rachunków bankowych lub oznaczenia innych rachunków płatniczych (np. PayPal); (2) odnośniki odsyłające bezpośrednio lub pośrednio do zewnętrznych stron internetowych, na których znajdują się numery rachunków bankowych lub oznaczenia innych rachunków płatniczych albo (3) dane do dokonywania wpłat poprzez SMS.
12. Dostawca obowiązany jest posiadać wymagane przez przepisy prawa uprawnienia do wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej oraz wynajmu wystawionego Kontenera, w tym także, jeżeli są wymagane, wszelkie zezwolenia, koncesje lub inne indywidualne akty administracyjne.
13. Dostawcy wystawiający w Serwisie Internetowym swoje Kontenery obowiązani są zawsze zapewnić, że oferowane przez nich Kontenery spełniają określone wymogi w zakresie obrotu Kontenerami tego rodzaju, w szczególności w zakresie ich bezpieczeństwa dla Klientów, a także inne wymagania handlowe przewidziane obowiązującymi przepisami prawa.



14. Dostawca obowiązany jest do przestrzegania praw konsumenta, w szczególności dotyczących spełnienia obowiązków informacyjnych, prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny oraz reklamacji.
15. Na żądanie Klienta zainteresowanego jego ofertą Dostawca obowiązany jest udzielić wyjaśnień dotyczących przedmiotu i warunków oferty.
16. Niedozwolone jest zamieszczenie przez Dostawcę jednocześnie więcej niż jednej oferty o tej samej treści lub dotyczącej tego samego Kontenera.
17. Dostawca obowiązany jest do formułowania ofert w języku polskim. Dostawca obowiązany jest do zamieszczenia oferty o treści odpowiadającej tematyce Serwisu Internetowego oraz w odpowiedniej kategorii dla danego rodzaju ofert i Kontenerów.

## 8) WARUNKI ZAWARCIA I REALIZACJI UMOWY NAJMU

1. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego możliwe jest zawarcie Umowy Najmu między Dostawcą a Klientem w zakresie wystawionych przez Dostawcę ofert wynajmu Kontenerów.
2. Usługa Agencyjna świadczona przez Agenta obejmuje stworzenie sposobnych warunków technicznych do zawarcia Umowy Najmu, poprzez udostępnienie systemu składania i obsługi Zamówień, a także regulowanie należności przy pomocy metod płatności udostępnianych w Gruzexpress.pl. W przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem Serwisu Internetowego, Agent finalizuje transakcję z Klientem dla Dostawcy, jednak odpowiedzialność za wykonanie Umowy Najmu pozostaje w całości po stronie tego Dostawcy oraz Klienta.
3. Zawarcie Umowy Najmu między Klientem i Dostawcą za pomocą Serwisu ma następujący przebieg:

- 1) Dostawca w ramach swojego Profilu wystawia ofertę wynajmu Kontenera mogącego być przedmiotem Umowy Najmu zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 2) W odpowiedzi na wystawioną ofertę Klient składa Zamówienie (przyjmuje ofertę wynajmu) za pomocą Formularza Zamówienia dostępnego w Serwisie.
- 3) Złożenie Zamówienia wymaga uzupełnienia Formularza Zamówienia przez Klienta swoimi danymi adresowymi umożliwiającymi realizację Zamówienia.
- 4) Złożenie Zamówienia i przyjęcie oferty wynajmu następuje po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Klienta: (1) wypełnieniu Formularza Zamówienia danymi wskazanymi jako obowiązkowe, (2) kliknięciu przez Klienta pola stwierdzającego złożenie zamówienia z obowiązkiem dokonania zapłaty oraz (3) dokonaniu płatności natychmiastowo po przekierowaniu Klienta do bramki płatności elektronicznych serwisu PayU.pl.

**Potwierdzenie złożenia i opłacenia Zamówienia następuje poprzez (1) umieszczenie informacji na stronie Serwisu Internetowego, w odpowiedniej zakładce Konta Dostawcy oraz (2) przesłanie wiadomości e-mail oraz SMS pod podany adres e-mail i numer telefonu Klienta i Dostawcy. Z chwilą otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaje zawarta Umowa Najmu pomiędzy Klientem i Dostawcą. W powyższy sposób następuje również utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi i Dostawcy treści zawieranej Umowy Najmu.**

4. Z chwilą zawarcia Umowy Najmu Dostawca otrzymuje od Agenta dane kontaktowe oraz treść Zamówienia Klienta. Dostawca staje się niezależnym administratorem otrzymanych od Agenta danych osobowych i obowiązany jest przestrzegać we własnym zakresie obowiązków informacyjnych wobec Klienta wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, a także dołożyć należytej staranności w celu ochrony danych osobowych, do których dostęp uzyskuje za pomocą Gruzexpress.pl, w tym również nie wykorzystywać uzyskanych danych w innych celach niż do prawidłowego wykonania Zamówienia, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Klient nie ma możliwości złożenia jednego Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia na Kontenery

wystawione przez więcej niż jednego Dostawcę – w razie chęci wynajęcia Kontenerów od różnych Dostawców Klient powinien złożyć osobne Zamówienia w odniesieniu do usług poszczególnych Dostawców i z każdym z nich zawiera wówczas odrębne Umowy Najmu

6. Po zawarciu Umowy Najmu dalszy tok postępowania Klienta i Dostawcy wynika z obowiązujących przepisów prawa – Dostawca jest obowiązany przede wszystkim do wydania lub udostępnienia Kontenera zgodnie z informacjami przekazanymi Klientowi w chwili składania Zamówienia oraz w ofercie na stronie Gruzexpress.pl, a Klient obowiązany jest do zapłaty ustalonych należności oraz współdziałania z Dostawcą w celu należytego wykonania usług.
7. Dostawcy obowiązani są przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu ochronę praw Konsumentów oraz ich prawo do reklamacji i odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach wskazanych w Ustawie o Prawach Konsumenta.

## 9) PŁATNOŚCI TYTUŁEM UMOWY NAJMU

1. Płatności z tytułu Umów Najmu zawieranych za pośrednictwem Serwisu Internetowego odbywają się za pomocą systemu płatności obsługiwanego przez serwis PayU.pl.
2. Płatność uiszczana przez Klienta po złożeniu Zamówienia zawiera kwotę należną z tytułu wynajmu Kontenera od Dostawcy, powiększoną o koszty dostawy oraz inne dodatkowe opłaty, których wysokość lub – w razie braku możliwości ustalenia ich wysokości – obowiązek ich uiszczenia zostały wskazane Klientowi na etapie składania Zamówienia w Gruzexpress.pl.
3. Klient powinien dokonać płatności natychmiastowo po przekierowaniu go do bramki płatności elektronicznych serwisu PayU.pl. W przeciwnym razie sesja płatności wygasa, a złożenie Zamówienia nie dochodzi do skutku. Klient, zainteresowany zawarciem Umowy Najmu, może ponowić procedurę składania Zamówienia w taki sam sposób jak za pierwszym razem.

## 10) SYSTEM OPINII

1. Usługodawca udostępnia System Opinii umożliwiający dokonanie przez Klienta oceny danego Dostawcy oraz dodania opinii na temat przebiegu Umowy Najmu na warunkach wskazanych w niniejszym punkcie Regulaminu
2. Korzystanie z Systemu Opinii odbywa się poprzez uzupełnienie odpowiedniego formularza umożliwiającego dodanie opinii publikowanej następnie na stronie Profilu Dostawcy. Dodając opinię, Klient może również wybrać ocenę graficzną Dostawcy w pięciostopniowej skali, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę, a 5 najwyższą. Średnia wszystkich wystawionych ocen prezentowana jest obok Profilu Dostawcy, w tym także w wynikach wyszukiwania.
3. Usługa Elektroniczna System Ocen świadczona jest nieodpłatnie. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zakończyć korzystanie z Systemu Ocen, w tym poprzez opuszczenie strony Serwisu Internetowego lub zamknięcie przeglądarki internetowej.
4. Opinia może być wystawiona tylko w stosunku do Dostawców, u których faktycznie Klient dokonał zakupu, a także w stosunku do Kontenerów, które były przedmiotem zawartej przez strony Umowy Najmu. W tym celu Usługodawca podejmuje następujące działania, aby zapewnić, że publikowane opinie pochodzą od faktycznych Klientów:
  - a. Usługodawca po zakończeniu Umowy Najmu z Dostawcą może wysyłać Klientom unikalny link (adres URL) do Systemu Ocen na podany przez niego przy składaniu Zamówienia adres poczty elektronicznej lub numer telefonu wraz z zaproszeniem do podzielenia się opinią o usługach danego Dostawcy – w ten sposób dostęp do Systemu Ocen otrzymuje wyłącznie Klient, który dokonał zakupu danej usługi w Serwisie Internetowym. Skorzystanie z zaproszenia Usługodawcy i wystawienie opinii przez Klienta jest dobrowolne.
  - b. W razie wątpliwości Usługodawcy lub zastrzeżeń kierowanych do Usługodawcy przez innych Usługobiorców lub osoby trzecie, czy opinia pochodzi od faktycznego Klienta, Usługodawca zastrzega sobie prawo skontaktowania się z autorem opinii celem wyjaśnienia i potwierdzenia, że faktycznie dokonał zakupu usługi danego Dostawcy.

5. Wystawiona opinia może zostać unieważniona na wniosek jej autora lub drugiej strony (za zgodą autora oceny).
6. Dostawca ma możliwość udzielenia jednorazowej odpowiedzi na opinię Klienta, korzystając z odpowiedniej opcji w ramach swojego Konta.
7. Klient, korzystając z systemu Ocen, obowiązany jest do korzystania z niego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, Dostawcy oraz osób trzecich. Klient wystawiający opinię obowiązany jest do zamieszczenia opinii zgodnej ze stanem faktycznym, rzetelnej i niewprowadzającej w błąd co do przebiegu transakcji. Klientowi zabrania się dodawania opinii fikcyjnych lub fałszywych. Klienta zamieszczającego komentarz obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, wulgaryzmów oraz treści znieważających, pomawiających i naruszających cudze dobra osobiste. System Opinii nie może być wykorzystywany do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Usługodawcy Gruzexpress.pl, Dostawców lub osób trzecich.
8. Wszelkie wypowiedzi, oceny i opinie zamieszczane przez Usługobiorców w Gruzexpress.pl zawierają ich własne opinie i nie stanowią opinii Usługodawcy.
9. Usługodawca udostępnia wszystkie opinie, tj. zarówno opinie pozytywne, jak i negatywne, z zastrzeżeniem opinii naruszających postanowienia Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Usługodawca nie zamieszcza ani nie zleca zamieszczania innej osobie nieprawdziwych opinii lub rekomendacji oraz nie zniekształca opinii lub rekomendacji w celu promowania wybranych Dostawców. Usługodawca nie zamieszcza także opinii sponsorowanych. Wszelkie uwagi, odwołania czy też zastrzeżenia dotyczące treści opinii i ocen mogą być zgłaszane w trybie analogicznym do procedury reklamacyjnej wskazanej w punkcie 16. Regulaminu.
10. Opublikowane opinie pozostają widoczne w Serwisie Internetowym bezterminowo, to jest do czasu (1) usunięcia opinii przez Usługodawcę z powodu jej bezprawnego charakteru lub naruszenia postanowień Regulaminu albo (2) usunięcia opinii na uzasadniony wniosek osoby ją dodającej lub podmiotu trzeciego.

## 11) ROZLICZENIA MIĘDZY AGENTEM I DOSTAWCAMI

1. Korzystanie z usług Gruzexpress.pl przez Dostawców jest odpłatne. Szczegółowy wykaz opłat za usługi wskazany jest w Cenniku <https://gruzexpress.pl/tabela-oplat-i-prowizji>.
2. Rozliczenia za świadczone usługi prowadzone są w cyklach miesięcznych.
3. Podstawową opłatą należną Agentowi z tytułu Umowy Agencyjnej jest prowizja od sprzedaży usług Dostawcy prowadzonej przy użyciu Gruzexpress.pl.
  - a. Do obliczenia prowizji należnej Agentowi bierze się pod uwagę sumę wartości netto Zamówień opłaconych przez Klientów w miesiącu poprzedzającym. Podstawę rozliczenia stanowi raport wygenerowany z systemu Gruzexpress.pl. Suma ta pomniejszona zostaje o kwotę prowizji Agenta zgodnie z obowiązującą aktualnie stawką prowizji podaną w Cenniku.
  - b. Wypłata środków należnych Dostawcy, po pomniejszeniu o prowizję Agenta, następuje do 14. dnia każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie prawidłowo wystawionej przez Dostawcę faktury VAT.
  - c. Agent może wstrzymać wypłatę środków Dostawcy za dany okres rozliczeniowy wyłącznie w trybie i na zasadach określonych w pkt. 12.2 lit. g) Regulaminu. W przypadku decyzji o wstrzymaniu wypłaty środków trwającym ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn będących podstawą tej decyzji, w szczególności z powodu braku zgodnego wyjaśnienia zgłoszonych zastrzeżeń między Klientem i Dostawcą, Agent uprawniony będzie do dokonania zwrotu należności będących w jego dyspozycji na rzecz danego Klienta. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie zwalnia Dostawcy z przewidzianego prawnie obowiązku, aby naprawić szkodę wyrządzoną Agentowi swoim działaniem lub zaniechaniem, obejmującą w takim przypadku co najmniej utratę korzyści Agenta w postaci należnej mu prowizji.

4. Poza prowizją Cennik może przewidywać również dodatkowe opłaty za pozostałe czynności Agenta i usługi Gruzexpress.pl, które w razie braku odmiennych ustaleń rozliczane są z dołu w cyklach miesięcznych wraz z prowizją Agenta.
5. Anulowanie Zamówienia Klienta z okoliczności, do których powstania doprowadził lub przyczynił się w istotnym stopniu Dostawca, nie zwalnia Dostawcy z obowiązku zapłaty prowizji od tego Zamówienia na rzecz Agenta. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw ustawowych Dostawcy będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.
6. Agent zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika usług serwisu Gruzexpress.pl, z zastrzeżeniem, że żadne zmiany Cennika nie będą naruszać praw nabytych stron, w szczególności będą pozostawać one bez wpływu na już złożone i realizowane Zamówienia oraz pobrane od nich prowizje. Agent zobowiązuje się do poinformowania Dostawcy o planowanych zmianach Cennika z odpowiednim wyprzedzeniem przed ich wejściem w życie. Postanowienia punktu 13. Regulujące warunki zmiany Regulaminu stosuje się odpowiednio.

## 12) OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG GRUZEXPRESS.PL

1. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z Gruzexpress.pl lub poszczególnych usług Gruzexpress.pl zgodnie z warunkami korzystania z nich wskazanymi w Regulaminie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia swoich usług, w tym Usług Elektronicznych, na rzecz danego Usługobiorcy. W przypadku Dostawców może to nastąpić również w odniesieniu do poszczególnych ofert Kontenerów wystawianych przez nich w Serwisie. Działania, o których mowa powyżej, Usługodawca podejmuje tylko wtedy i w takim zakresie, w jakim są one konieczne, przy zachowaniu następujących warunków:
  - a. Podstawami ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia usług Gruzexpress.pl na rzecz danego Usługobiorcy są:
    - i. podanie przez Usługobiorcę w ramach Serwisu niepełnych (w przypadku, kiedy są obowiązkowe) lub nieprawdziwych danych kontaktowych (p.. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres);
    - ii. wystawienie oferty (w tym jej przedmiot i opis) przez Usługobiorcę narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub prawa osób trzecich;
    - iii. wystawienie oferty (w tym jej przedmiot i opis) przez Usługobiorcę narusza warunki wystawiania ofert wskazane w Regulaminie;
    - iv. wysyłanie wiadomości o charakterze spamu do innych Usługobiorców, w tym również treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich stron;
    - v. wystawianie przez Usługobiorcę oferty w innym celu niż wynajem Kontenera;
    - vi. działania danego Usługobiorcy grożą naruszeniem renomy Usługodawcy i jego Serwisu Internetowego;
    - vii. zaleganie przez Usługobiorcę z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Usługodawcy;
    - viii. niewywiązywanie się przez Usługobiorcę z zobowiązań zaciąganych względem innych Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu, w szczególności gdy potwierdzone zostaje ono zastrzeżeniami zgłaszanymi przez Klientów w trybie przewidzianym w pkt. 11 Regulaminu;

- ix. obowiązek prawny lub regulacyjny, na podstawie którego Usługodawca zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości usług Gruzexpress.pl na rzecz danego Usługobiorcy;
  - x. skorzystanie przez Usługodawcę z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej;
  - xi. wielokrotne naruszenie Regulaminu przez Usługobiorcę.
- b. Ograniczenie usług Gruzexpress.pl polega na podjęciu przez Usługodawcę działań, które ograniczają dostęp Usługobiorcy do poszczególnych usług w Serwisie Internetowym.
  - c. Zawieszenie Usług Elektronicznych polega na **podjęciu przez Usługodawcę działań, które uniemożliwiają dostęp** Usługobiorcy do **wszystkich usług w Serwisie Internetowym**, w szczególności poprzez zawieszenie jego Konta. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe wystawianie nowych ofert przez Dostawców. Zawieszenie Konta może powodować ponadto wyłączenie widoczności Profilu Dostawcy oraz wszystkich jego dotychczasowych ofert w Serwisie Internetowym.
  - d. W czasie ograniczenia lub zawieszenia Usług Elektronicznych Usługobiorca obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyny, która była podstawą decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę.
  - e. Ograniczenie lub zawieszenie Usług Elektronicznych trwa przez czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony (tj. do czasu ustania przyczyny będącej podstawą do ich zastosowania). Po upływie wyznaczonego okresu lub ustaniu wszystkich przyczyn będących podstawą ich zastosowania, Usługodawca cofa nałożone na danego Usługobiorcę ograniczenia lub zawieszenie bez zbędnej zwłoki. Ograniczenia lub zawieszenie mogą być cofnięte także w przypadku potwierdzenia przez Usługobiorcę usunięcia przyczyny będącej podstawą do ich zastosowania, niezwłocznie po otrzymaniu takiego potwierdzenia od Usługobiorcy.
  - f. Usługodawca podejmuje decyzję o wyborze sposobu i zakresu ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług Gruzexpress.pl na rzecz danego Usługobiorcy w sposób rozsądny, konieczny i proporcjonalny do charakteru i zakresu zaistnienia podstaw do podjęcia określonej decyzji oraz jej konsekwencji dla danego Usługobiorcy. Usługodawca przed podjęciem decyzji w miarę możliwości wzywa Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe – Usługodawca może podjąć stosowną decyzję. Usługodawca w pierwszej kolejności zobowiązuje się podjąć decyzję o ograniczeniu, a następnie dopiero o zawieszeniu świadczenia usług Gruzexpress.pl, jeżeli samo ograniczenie okaże się niewystarczające lub niecelowe.
  - g. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia usług Gruzexpress.pl może polegać także na wstrzymaniu przez Usługodawcę wypłaty wynagrodzenia na rzecz Dostawcy, w przypadku i w zakresie, w jakim jest to konieczne, aby zapewnić należytą ochronę interesów Klienta, w szczególności gdy Usługodawca otrzymał od Klienta wystarczająco precyzyjne i odpowiednio uzasadnione zgłoszenie zastrzeżeń dotyczących braku świadczenia usługi Dostawcy lub innych rażących nieprawidłowości w wykonaniu Umowy Najmu przez Dostawcę w jednym lub kilku okresach rozliczeniowych. W takim wypadku Usługodawca może podjąć decyzję, aby niezależnie od innych środków ograniczenia lub zawieszenia usług, które uzna za rozsądne, konieczne i proporcjonalne, wstrzymać wypłatę wynagrodzenia na rzecz Dostawcy za okres lub okresy rozliczeniowe objęte zastrzeżeniami Klienta do czasu zgodnego wyjaśnienia tych zastrzeżeń między Klientem i Dostawcą. Za zgodne wyjaśnienie zastrzeżeń Usługodawca uznaje także brak zgłoszenia dalszych, wystarczająco precyzyjnych i odpowiednio uzasadnionych zastrzeżeń Klienta, w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych, do przekazanych mu wyjaśnień lub(i) propozycji Dostawcy w zakresie usunięcia nieprawidłowości będących podstawą jego zastrzeżeń. Usługodawca wznawia wypłatę wstrzymanego wynagrodzenia

niezwłocznie po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim lub też terminu, w jakim Dostawca zobowiązał się najpóźniej usunąć nieprawidłowości będące podstawą zastrzeżeń Klienta, chyba że Usługodawca otrzyma wcześniej od Klienta potwierdzenie braku dalszych zastrzeżeń.

- h. Zakończenie świadczenia usług Gruzexpress.pl jest traktowane jako ostateczne rozwiązanie z Usługobiorcą umowy o korzystanie z usług i jego podstawą mogą być jedynie przyczyny wskazane w pkt. 12.2 lit. a) ppkt. ix-xi Regulaminu.
- i. W przypadku podjęcia decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia usług Gruzexpress.pl na rzecz danego Usługobiorcy Usługodawca przekazuje temu Usługobiorcy – zanim decyzja o ograniczeniu lub zawieszeniu stanie się skuteczna lub w momencie, w którym staje się ona skuteczna – uzasadnienie tej decyzji co najmniej w drodze wiadomości przesłanej drogą poczty elektronicznej.
- j. W przypadku gdy Usługodawca podejmuje decyzję o zakończeniu świadczenia wszystkich swoich usług na rzecz danego Usługobiorcy, przekazuje temu Usługobiorcy, co najmniej 30 dni przed dniem, w którym decyzja o zakończeniu świadczenia Usług Elektronicznych staje się skuteczna, uzasadnienie tej decyzji co najmniej w drodze wiadomości przesłanej drogą poczty elektronicznej. Okres powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania w przypadku gdy Usługodawca:
  - i. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich usług na rzecz danego Usługobiorcy w sposób uniemożliwiający mu dotrzymanie tego okresu powiadomienia,
  - ii. korzysta z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej,
  - iii. może wykazać, że dany Usługobiorca wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości usług Gruzexpress.pl.

W powyższych przypadkach, gdy okres powiadomienia nie ma zastosowania, Usługodawca przekazuje danemu Usługobiorcy, bez zbędnej zwłoki, uzasadnienie tej decyzji co najmniej w drodze wiadomości przesłanej drogą poczty elektronicznej.

- k. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia usług Gruzexpress.pl musi zawierać odniesienie do konkretnych faktów lub okoliczności – w tym treści powiadomień otrzymanych od stron trzecich, np. Klientów – które doprowadziły do podjęcia przez Usługodawcę danej decyzji, a także odniesienie do mających zastosowanie podstaw tej decyzji, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu. Usługodawca nie musi podawać (1) uzasadnienia w przypadku, gdy podlega on prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności albo (2) odniesienia do mającej zastosowanie podstawy lub mających zastosowanie podstaw, w przypadku gdy może wykazać, że dany Usługobiorca wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości usług Gruzexpress.pl.
  - l. W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia usług Gruzexpress.pl, Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość wyjaśnienia faktów i okoliczności w ramach postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w pkt. 16 Regulaminu. W przypadku cofnięcia decyzji o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu usług Gruzexpress.pl przez Usługodawcę, przywraca on bez zbędnej zwłoki Usługobiorcy dostęp do tych usług, w tym również przywracając mu dostęp do danych osobowych lub innych danych, który wynikał z korzystania przez niego z usług Gruzexpress.pl zanim decyzja o tym ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu stała się skuteczna.
3. Usługodawca zastrzega sobie nadto prawo wezwania Usługobiorcy do zmiany lub usunięcia zamieszczonych przez Usługobiorcę treści w ramach Gruzexpress.pl, w tym w ramach ofert Kontenerów oraz Profilu

Dostawcy, gdy naruszają one niniejszy Regulamin, wraz z podaniem przyczyny, a w razie bezskutecznego wezwania – do usunięcia tych treści. Usługodawca zastrzega sobie również prawo wezwania Usługobiorcy do zmiany zdjęć lub innych materiałów wizualnych zamieszczonych w Serwisie, w tym w ramach ofert Kontenerów i Profilu Dostawcy, jeśli nie spełniają one wymogów estetycznych Serwisu.

4. Zakończenie Usługobiorcy dostępu do usług Gruzexpress.pl w jakimkolwiek trybie pozostaje bez uszczerbku dla możliwości przechowywania danych Usługobiorcy przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż świadczenie tych usług) zgodnych z polityką prywatności Serwisu Internetowego.

### 13) PLASOWANIE OFERT, USŁUGI DODATKOWE I DOSTĘP DO DANYCH

1. Usługodawca może stosować w Gruzexpress.pl plasowanie ofert Dostawców, co polega na przypisywaniu określonym ofertom wyższej pozycji w wynikach wyszukiwania otrzymywanych przez Klienta po skorzystaniu z Wyszukiwarki niż pozostałym ofertom zamieszczonym w Serwisie Internetowym.
2. Głównym parametrem determinującym plasowanie w Serwisie Internetowym jest cena usług podana w ofercie wynajmu danego Dostawcy. Usługobiorca może także dobrowolnie zastosować inne kryterium sortowania (filtrowania) wyników wyszukiwania podczas korzystania z Wyszukiwarki, co będzie determinować rodzaj oraz kolejność wyświetlania poszczególnych ofert stosownie do zastosowanej opcji sortowania (filtrowania) treści.
3. Parametry determinujące plasowanie ofert w Gruzexpress.pl mają za zadanie z jednej strony ułatwić i przyspieszyć Klientowi znalezienie interesującego go Kontenera, a z drugiej strony zwiększyć Dostawcom szansę dotarcia ze swoimi Kontenerami do docelowej grupy odbiorców.
4. Usługodawca ani podmioty trzecie w ramach Gruzexpress.pl nie oferują Klientom przy zawieraniu Umowy Najmu za pośrednictwem Serwisu towarów i usług dodatkowych, w tym produktów finansowych. Dodatkowe towary i usługi w tym wypadku oznaczają towary i usługi oferowane Klientowi przed zakończeniem składania Zamówienia dodatkowo oraz w uzupełnieniu do podstawowego Kontenera oferowanego przez Dostawcę w Serwisie. Dostawcy mogą dobrowolnie oferować Klientom opcję dołączenia do Zamówienia usług dodatkowych polegających np. na gwarancji ekspresowej dostawy Kontenera do Klienta.
5. Usługodawca i Usługobiorcy podczas korzystania z Serwisu Internetowego mogą uzyskać dostęp do następujących kategorii danych osobowych lub innych danych, które Usługobiorcy dostarczają na potrzeby korzystania z Gruzexpress.pl lub które są generowane w wyniku korzystania przez nich z Gruzexpress.pl:
  - a. **Klient:** dane ogólnodostępne w Gruzexpress.pl podczas jego przeglądania, takie jak podstawowe dane Dostawców zamieszczone przez nich w ramach Profilu lub ofert Kontenerów (np. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu) i inne możliwe dane zawarte w opisach poszczególnych ofert Kontenerów oraz Profilów dostępnych w Gruzexpress.pl, w tym również informacje dotyczące działalności oraz opinii Dostawców;
  - b. **Dostawca:** dane takie jak w pkt. 13.5 lit. a) powyżej, a dodatkowo informacje podane przez siebie dobrowolnie w trakcie korzystania z Gruzexpress.pl (w tym informacje udostępnione w ramach Konta i Profilu), informacje o zamieszczanych przez siebie ofertach Kontenerów, informacje o otrzymanych Zamówieniach, ocenach i opiniach Klientów;
  - c. **Usługodawca Serwisu Internetowego:** posiada dostęp do wszystkich danych udostępnianych i generowanych przez każdego Usługobiorcę korzystającego z Gruzexpress.pl, w tym również takich, do których dostęp posiadają zarejestrowani Usługobiorcy zgodnie z zasadami wskazanymi w postanowieniach poprzedzających.

### 14) KONTAKT Z NAMI

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (adres e-mail: [dok@gruzexpress.pl](mailto:dok@gruzexpress.pl)) za pośrednictwem którego można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego oraz zasięgnąć pomocy technicznej. Usługobiorcy mogą kontaktować się z

Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu oraz w zakładce Kontakt.

## 15) REKLAMACJE I ODSZKADZENIA DOTYCZĄCE UMOWY NAJMU

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Dostawcy względem Klienta z tytułu Umowy Najmu są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym. Reklamacje związane z Umową Najmu Klient powinien składać bezpośrednio u danego Dostawcy, korzystając z danych kontaktowych udostępnionych w otrzymanym potwierdzeniu zawarcia Umowy Najmu oraz na Profilu Dostawcy w Serwisie Internetowym.
2. Prawa i obowiązki Klienta będącego Konsumentem względem Dostawcy dotyczące skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Najmu są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Ustawie o Prawach Konsumenta.
3. Dostawca obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu ochronę praw Konsumenta oraz jego prawo do reklamacji i odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach wskazanych w Ustawie o Prawach Konsumenta.
4. Usługodawca nie ma obowiązku ingerować w sposób rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę, z którym Klient zawarł Umowę Najmu poprzez stronę Gruzexpress.pl. Usługodawca ale zastrzega sobie prawo do pośredniczenia w komunikacji między Klientem i Dostawcą w zakresie obsługi reklamacji lub wyjaśnieniu innych zastrzeżeń dotyczących wykonania Umowy Najmu, jednakże odpowiedzialność za rozpatrzenie i wykonanie reklamacji spoczywa bezpośrednio na Dostawcy będącym stroną Umowy Najmu z Klientem. Pomoc Usługodawcy ma wyłącznie charakter umowny i dodatkowy i nie jest równoznaczna z przejęciem przez Usługodawcę jakichkolwiek obowiązków Dostawcy w zakresie wykonania Umowy Najmu i reklamacji Klienta.

## 16) PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH SERWISU INTERNETOWEGO

1. Niniejszy punkt 16. Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji wspólną dla wszystkich reklamacji składanych do Usługodawcy/Agentu, w szczególności reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych, Usług Agencyjnych i innych usług Gruzexpress.pl oraz pozostałych reklamacji związanych z działaniem Usługodawcy lub jego Serwisu Internetowego.
2. Poniżej wskazane są dodatkowe informacje dotyczące przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Usługodawcy:
  - a. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy za działanie Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych, określone są przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu, w tym punktu 17. Regulaminu zawierającego ograniczenia odpowiedzialności względem Usługobiorców niebędących Konsumentami.
  - b. W przypadku reklamacji obejmującej treści cyfrowe lub usługi cyfrowe nabywane przez Usługobiorcę będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą od dnia 1. stycznia 2023 r. lub przed tym dniem, jeżeli dostarczanie tych treści lub usługi miało nastąpić lub nastąpiło po tym dniu, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1. stycznia 2023 r., w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta w razie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z zawartą umową.
3. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, w tym jego Usług Elektronicznych lub innych usług Gruzexpress.pl, można składać bezpośrednio do Usługodawcy, na przykład drogą pocztą elektroniczną (mailowo) na adres: [dok@gruzexpress.pl](mailto:dok@gruzexpress.pl).



4. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
5. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
6. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty) związane z przedmiotem reklamacji. Usługodawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
7. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

## 17) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niniejszy punkt 17. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte dotyczą prawa odstąpienia od umowy, które zgodnie z art. 27 Ustawy o Prawach Konsumenta przysługuje Konsumentom zawierającym na odległość umowy z Usługodawcą oraz Dostawcami (dalej zwanymi łącznie „przedsiębiorcą”).
2. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również do Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta.
3. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem kosztów określonych w pkt. 17.9 oraz wyjątków określonych w pkt. 17.10 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia do przedsiębiorcy przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej z Usługodawcą powinno zostać złożone zgodnie z danymi kontaktowymi Usługodawcy wskazanymi w Regulaminie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej z Dostawcą można składać bezpośrednio u danego Dostawcy, np. korzystając z jego danych kontaktowych zamieszczonych na Profilu Dostawcy oraz w potwierdzeniu zakupu otrzymanym drogą poczty elektronicznej.
4. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Bieg terminu odstąpienia od umowy o świadczenie usług (w tym Umowy Najmu) rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
7. Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności (z zastrzeżeniem kosztów, o których mowa w pkt. 17.10 niżej). W przypadku Umowy Najmu, jeżeli środki te są w posiadaniu Usługodawcy, Dostawca powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę o otrzymanym oświadczeniu Konsumenta.
8. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku odstąpienia od Umowy Najmu, jeżeli przedsiębiorca nie zaproponował, że sam odbierze Kontener od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Kontenera z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy Najmu, zwrócić Kontener przedsiębiorcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze Kontener. Do

zachowania terminu wystarczy odesłanie Kontenera przed jego upływem. Konsument powinien zwrócić Kontener Dostawcy, korzystając z danych kontaktowych udostępnionych w otrzymanym potwierdzeniu zakupu oraz na Profilu Dostawcy w Serwisie Internetowym, chyba że Dostawca wskaże Konsumentowi inny adres do zwrotu po otrzymaniu jego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

10. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, **za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny**, jeżeli **przedsiębiorcą** wykonał w pełni usługę za wyraźną i **uprzednią** zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i **przyjął to do wiadomości**.

## 18) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyiację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zasady dostępu do tych procedur oraz przyjazna wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentkich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentkich.php) <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
2. Przy Prezecie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy ([kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl)), którego zadaniem jest między innymi udzielanie Konsumentom informacji w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem Konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej – przysyłając wiadomość na adres: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl) lub (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego <http://www.spsk.wiih.org.pl/>; (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej; oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z zawartej przez Internet umowy (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumentkie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumentkie_faq_platforma_odr.php)).

## 19) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt 19. Regulaminu i postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Usługobiorcę niebędącego Konsumentem. Ponadto od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia niniejszy punkt Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte nie są skierowane i tym samym nie wiążą Usługobiorców będących Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta, chyba że zastosowanie do tych osób postanowień zawartych w tym punkcie Regulaminu nie jest niedozwolone.
2. W razie powzięcia uzasadnionych podejrzeń co do wiarygodności informacji podanych przez Usługobiorcę, Usługodawca jest uprawniony podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności tych informacji. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Usługobiorcy przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia jego Konta lub wstrzymania jego Zamówienia na czas trwania weryfikacji.
3. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Usługobiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie takiego Usługobiorcy żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania zdarzeń o charakterze siły wyższej (np. włamania hackerskie, katastrofy naturalne, epidemie, rozruchy, wojny) lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości uiszczonych Usługodawcy przez takiego Usługobiorcę opłat za korzystanie z Usług Gruzexpress.pl, a w przypadku ich braku – nie więcej niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Usługobiorcę w stosunku do Usługodawcy, w tym także w przypadku niekorzystania z żadnej usługi lub niezwiązanych z usługami Gruzexpress.pl. Usługodawca ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialność tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w poniższym punkcie Regulaminu, obowiązuje niezależnie od tego, czy Usługobiorca zawarł umowę z Usługodawcą lub też czy poniesiona szkoda jest związana z tą umową.
6. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

## 20) PRAWA AUTORSKIE DO GRUZEXPRESS.PL ORAZ TREŚCI USŁUGOBIORCÓW

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich, których zezwolenia Usługodawca posiada i objęte są ochroną przepisów Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Serwis Internetowy należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie prawnoautorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługobiorca zamieszczający w Gruzexpress.pl treści stanowiące utwory w rozumieniu przepisów Prawa Autorskiego obowiązany jest zapewnić, że posiada autorskie prawa majątkowe lub inne wymagane prawem zezwolenia w zakresie pozwalającym na rozpowszechnianie tych utworów w ramach Gruzexpress.pl. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami przeciwko Usługodawcy w związku z naruszeniem

jej praw na skutek zamieszczenia określonych treści przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym, Usługobiorca obowiązany jest pomóc Usługodawcy w wyjaśnieniu sporu oraz zwolnić Usługodawcę od odpowiedzialności za dokonane przez tego Usługobiorcę naruszenia.

5. Z chwilą zamieszczenia przez Usługobiorcę w Gruzexpress.pl treści, do których prawa autorskie lub inne wymagane prawem zezwolenia przysługują Usługobiorcy, udzielona zostaje Usługodawcy nieodpłatna, niewyłączna, zbywalna i przenoszalna licencja na korzystanie z otrzymanych treści, obejmująca prawo do korzystania z autorskich praw majątkowych, bez ograniczeń co do terytorium i czasu (nie krócej jednak niż przez czas trwania umowy o korzystanie z Usług Elektronicznych), na następujących polach eksploatacji: (1) trwałego lub czasowego rozpowszechniania, wyświetlania, odtwarzania oraz przechowywania tych treści techniką cyfrową, w tym za pośrednictwem komputera, urządzeń mobilnych oraz sieci Internet, dla celów prawidłowego świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz wszystkich Usługobiorców Serwisu oraz możliwości prowadzenia promocji i reklamy Serwisu za pośrednictwem profili Gruzexpress.pl w mediach społecznościowych; (2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia tych treści w całości lub w części, techniką cyfrową, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wyświetlania, odtwarzania oraz ich przechowywania w wyżej przewidzianych celach niezbędne jest ich zwielokrotnienie; (3) publicznego udostępniania za pośrednictwem strony Serwisu Internetowego oraz w mediach społecznościowych Gruzexpress.pl w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystanie zamieszczanych przez niego treści przez Usługodawcę w zakresie przewidzianym w pkt. 21.5 Regulaminu bez wskazywania autorstwa (imienia i nazwiska, nazwy, logo itp.) Usługobiorcy. Usługobiorca wyraża zgodę na dokonywanie przez Usługodawcę opracowań tych treści bez ich uzgadniania z Usługobiorcą oraz dalsze wykorzystanie tych opracowań w zakresie przewidzianym w pkt. 21.5 Regulaminu.

## 21) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Gruzexpress.pl zawierane są w języku polskim oraz zgodnie z prawem polskim.
2. Zmiany Regulaminu:
  - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu; zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług Elektronicznych; dodania lub usunięcia Usług Elektronicznych; zmiany sposobów i terminów płatności; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa; zmiany danych Usługodawcy – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
  - b. Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni od dnia powiadomienia, z zastrzeżeniem pkt. 22.2 lit. d) i e) Regulaminu. Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia.
  - c. W przypadku zawarcia umowy o charakterze ciągłym (np. umowa o korzystanie z Konta), zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, Usługobiorca może zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia. W przypadku gdy zmiana Regulaminu skutkuje wprowadzeniem nowych opłat za korzystanie z usług Serwisu lub podwyższeniem obecnych, Usługobiorca będący Konsumentem (a od dnia 1 stycznia 2021 r. i do umów zawartych od tego dnia – również będący Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta) ma prawo odstąpienia od umowy.
  - d. W przypadku zawarcia umowy o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą

w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorcy przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte, wykonane i realizowane umowy.

- e. Usługodawca może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w pkt. 22.2 lit. b) Regulaminu, w przypadku gdy Usługodawca:
    - i. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia;
    - ii. musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
  - f. W przypadkach, o których mowa pkt. 22.2 lit. e) Regulaminu, wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks Cywilny; ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawa o Prawach Konsumenta; Prawo Autorskiego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 

### **Dziękujemy za uważną lekturę!**

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt korzystając z danych wskazanych na wstępie.

### **Zapraszamy do współpracy**

**Zespół Gruzexpress.pl**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU  
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY  
(ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)**

**Wzór formularza odstąpienia od umowy**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

– Adresat:

*DANE DOSTAWCY / USŁUGODAWCY*

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(\*) umowy dostawy następujących towarów(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.